

MECANISMOS DE CONTACTO

COINOGAS S.A. E.S.P. pone a disposición de sus grupos de interés los siguientes canales de atención y comunicación:

CANAL PRESENCIAL:

SEDE ADMINISTRATIVA:

Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/Bw7aahtRZ4PjovVj6>

DIRECCIÓN: Calle 30 no. 25-71, Local 703B, Piso 7, Sector SUR, CC Cañaveral.

CIUDAD: Floridablanca, Santander.

TELÉFONOS: +57 318 629 6373, +57 318 586 5795, +57 607 605 8670.

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:

Lunes, martes, jueves y viernes de 07:30 a.m. a 12:00 m. y de 01:00 p.m. a 05:00 p.m.

Miércoles de 07:30 a.m. a 12:00 m. y de 01:00 p.m. a 04:30 p.m.

SEDE OPERATIVA:

Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/AxJEjdZVSjs7wxbn7>

DIRECCIÓN: Parque Industrial La Villa, Lote 7, Mz I, Km 5 Margen Derecho Vía Yopal – Morichal.

CIUDAD: Yopal, Casanare.

TELÉFONOS: +57 313 285 3183, +57 316 690 2854

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:

Lunes, martes, jueves y viernes de 07:00 a.m. a 12:00 m. y de 01:30 p.m. a 05:00 p.m.

Miércoles de 07:00 a.m. a 12:00 m. y de 01:30 p.m. a 04:30 p.m.

LÍNEA ÉTICA: +57 607 605 8670

CANAL VIRTUAL:

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD):

COINOGAS S.A. E.S.P. pone a disposición de sus grupos de interés el siguiente canal para la recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD):

Correo electrónico: administracion@coinogas.com

Las comunicaciones recibidas serán gestionadas y atendidas de conformidad con los procedimientos internos de la compañía y la normatividad vigente aplicable.

Agradecemos incluir en su comunicación la información necesaria para facilitar su adecuada atención y respuesta.

Sede Principal

Calle 30 no. 25-71, Local 703B, Piso 7, Sector SUR C.C. Cañaveral
Tel: 318 629 6373 / 318 586 5795 Floridablanca - Santander

Sede Operativa

Parque Industrial La Villa, Lote 7, Manzana I
Kilómetro 5 Margen Derecho vía Yopal - Morichal
Tel: 313 285 3183 / 316 690 2854 / 317 444 8188 Yopal - Casanare

DIRECTORIO CORPORATIVO:

DIRECTOR DE OPERACIONES CORPORATIVAS:

CORREO: sergio.quintero@coinogas.com

TELÉFONO: +57 317 444 8188

DIRECTOR TÉCNICO:

CORREO: wilson.rodriguez@coinogas.com

TELÉFONO: +57 313 285 3183

COORDINADOR DE CONTROL DE COOSTOS & ADMON:

CORREO: luzdary.contreras@coinogas.com

TELÉFONO: +57 318 586 5795

LÍDER DE TRANSPORTE:

CORREO: diego.joya@coinogas.com

TELÉFONO: +57 316 469 1085

LÍDER DE OPERACIÓN & MANTENIMIENTO:

CORREO: milton.leguizamo@coinogas.com

TELÉFONO: +57 316 690 2854

LÍDER JURÍDICO:

CORREO: kathryn.alfaro@coinogas.com

TELÉFONO: +57 315 318 2229

LÍDER HSEQ & SOCIAL:

CORREO: yanory.achagua@coinogas.com

TELÉFONO: +57 318 280 0984

LÍDER DE PROYECTOS:

CORREO: christian.fonseca@coinogas.com

TELÉFONO: +57 315 706 4608

LÍDER DE TALENTO HUMANO:

CORREO: jose.ortiz@coinogas.com

TELÉFONO: +57 315 855 1155

LÍDER CONTABLE:

CORREO: daniela.mendoza@coinogas.com

TELÉFONO: +57 322 434 3218