

MECANISMOS DE SUPERVISIÓN, NOTIFICACIÓN Y VIGILANCIA

COINOGAS S.A. E.S.P. desarrolla sus actividades bajo mecanismos internos y externos de supervisión, control y vigilancia que buscan garantizar el cumplimiento de la normatividad aplicable, la transparencia en la gestión y la mejora continua de sus procesos.

1. Mecanismos Internos de Supervisión: La compañía cuenta con mecanismos internos orientados al seguimiento y control de sus actividades, entre los cuales se encuentran:

- Sistema Integrado de Gestión.
- Auditorías internas.
- Seguimiento al cumplimiento de requisitos legales y regulatorios.
- Evaluación y gestión de riesgos.
- Seguimiento a indicadores de gestión.
- Revisión por la Dirección.
- Supervisión e interventoría de contratos y proyectos.
- Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).

2. Mecanismos Externos de Supervisión y Vigilancia: Las actividades desarrolladas por COINOGAS S.A. E.S.P. se encuentran sujetas a la inspección, vigilancia, regulación o control de las autoridades competentes, entre ellas:

- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).
- Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).
- Ministerio de Minas y Energía.
- Autoridades ambientales competentes.
- Ministerio del Trabajo.
- Demás autoridades nacionales, departamentales o municipales con competencia sobre las actividades desarrolladas por la compañía.

3. Auditorías y Evaluaciones Externas: La organización podrá ser objeto de:

- Auditorías externas de gestión y resultados.
- Auditorías de certificación y seguimiento de sistemas de gestión.
- Revisiones regulatorias.
- Inspecciones de autoridades competentes.
- Evaluaciones técnicas y de cumplimiento contractual realizadas por clientes y entidades de control.

Sede Principal

Calle 30 no. 25-71, Local 703B, Piso 7, Sector SUR C.C. Cañaveral
Tel: 318 629 6373 / 318 586 5795 Floridablanca - Santander

Sede Operativa

Parque Industrial La Villa, Lote 7, Manzana I
Kilómetro 5 Margen Derecho vía Yopal - Morichal
Tel: 313 285 3183 / 316 690 2854 / 317 444 8188 Yopal - Casanare

- 4. Canales de Notificación y Denuncia:** Los grupos de interés podrán presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias a través del siguiente canal institucional:

Correo electrónico: administracion@coinogas.com

Las comunicaciones serán gestionadas de conformidad con los procedimientos internos de la compañía y la normatividad vigente.